

Résolution de problèmes par la méthode A3 Toyota

Comment régler définitivement un problème
pour qu'il ne réapparaisse plus ?

Comment développer les personnes ?
(*hito zukuri wa mono zukuri = produire des
hommes avant de produire des pièces*)

Lysippe, vous propose une formation en situation
réelle dans vos ateliers, pour apprendre en
pratiquant.



A l'issue de la formation vous saurez :

Passer aisément de la perception d'un
problème à une définition claire du
problème,

Piloter votre résolution de problème
méthodiquement,

Rechercher des données sur le terrain et
les utiliser, ainsi que des graphiques, pour
assurer et démontrer votre démarche,

Creuser les causes potentielles pour
aboutir aux causes racines et prouver leur
relation aux effets,

Vérifier que les contre-mesures prises
suppriment bien les causes racines,

Éviter les écueils les plus courants qui
empêchent la découverte des causes
racines des problèmes et leur résolution,

Faire une présentation claire, structurée,
ayant de l'impact, devant votre direction,

**Commencer à utiliser la démarche A3
comme outil de développement de vos
collaborateurs (maîtrise, techniciens
support,...)**

Contexte :

Nous irons dans votre salle de formation et
dans vos ateliers qui fournissent les
problèmes à résoudre

**Nous allons parcourir en détail la
méthode A3 Toyota de résolution
de problème et l'appliquer en
direct sur des problèmes
concrets que nous serons
amenés à résoudre.**

Emmanuel JALLAS vous apportera les
éléments théoriques nécessaires, et vous
accompagnera pas à pas dans la démarche
jusqu'à la bonne appropriation de la
méthode.

Il s'appuie sur sept années de pratique de
formation à la résolution de problèmes
selon la méthode A3 de Toyota.

Pré requis :

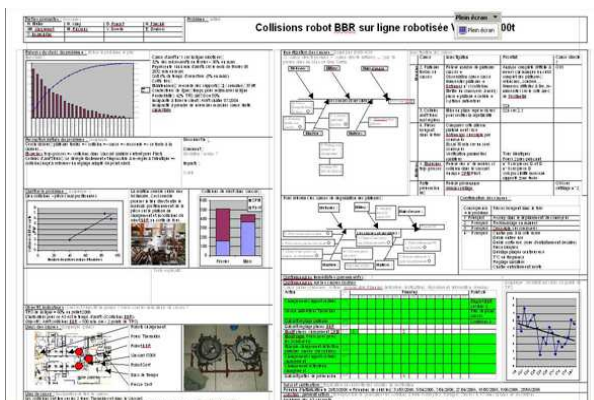
Etre un manager opérationnel pratiquant le Lean.

Vouloir pratiquer concrètement dans son activité de tous les jours le "Genchi Genbutsu" = Aller voir sur le terrain le lieu réel et constater les faits réels.

Vouloir découvrir la méthode de management des collaborateurs pratiquée chez Toyota, basée sur le A3 de résolution de problèmes,

Accepter de remettre en cause ses savoirs, sa façon d'utiliser des outils qui paraissent "basiques",

Lire la lettre de Jim Womack : respect des personnes.



Références et témoignages :

"Je pensais maîtriser la résolution de problèmes de part mon expérience terrain et ma formation académique, cette formation m'a démontré le contraire. C'est un exercice beaucoup plus compliqué que l'on ne pense, et beaucoup plus puissant si on applique la méthode que cette formation nous fait acquérir."

Julien Veron, Responsable de production, Flextronics, Industrie Electronique.

"Avec le A3, on détient une méthode "béton" basée sur le cycle PDCA permettant d'expliquer clairement et simplement un problème, d'en analyser en profondeur les causes et d'amener des preuves à tous ce qu'on avance. Le lien avec le terrain est incontournable"

Julien Forrat, Ingénieur logistique, Renault trucks.

"La méthode formalise la décision de mettre des ressources au service de la résolution d'un problème. De plus, nous (cadre, maîtrise et opérateurs) avons appris à regarder nos machines avec un regard différent, plus attentif, plus ciblé, un regard "d'enquêteur patient et structuré".

Le résultat, c'est 20 points de TRS en quelques mois ! et une expertise partagée sur notre ligne de production..."

Sébastien Beauchêne, Responsable de production, C2FT, Fonderie et forge d'aluminium

"Je trouve que tu donnes des méthodes visuelles et rapidement applicables en collaboration avec le personnel présent dans les ateliers. Comme je te l'ai déjà dit, c'est ce que j'apprécie dans ta démarche : efficacité et production avant tout et implication du personnel."

Cédric Martins, Ingénieur méthodes, Focal JM-Lab, Enceintes Hi-Fi.

Logistique :

- Salle de formation avec video-projecteur au plus près des ateliers

- Lysippe est habilité comme organisme de formation et vous pouvez faire prendre en charge cette formation par votre OPCA. Nous demander la convention.

- Contact :

Emmanuel JALLAS : 06 26 58 07 15

Emmanuel.jallas@lysippe.com